

近年来,安宁市以铸牢中华民族共同体意识为主线,不断探索新时代城市民族工作新办法、新途径,持续构建互嵌式社会结构和社区环境,在城市中广泛深入开展民族团结进步创建活动,让城市更好接纳少数民族群众,让少数民族群众更好融入城市,推动和促进各民族交往交流交融,共享安宁新时代建设发展成果,让“石榴籽”抱得更紧更密。



近日,安宁市连然街道光明社区组织各民族妇女代表、党员、青年团员在社区三楼理论宣讲活动室,开展了一次中央民族工作会议精神学习讲座。光明社区党总支书记李金莲围绕学习贯彻中央民族工作会议精神 and 铸牢中华民族共同体意识向社区居民发起了民族团结进步创建倡议。

光明社区成立于2003年3月,地处安宁市城郊北部螳螂川畔,毗邻草铺街道柳树花园社区,社区共有居民2938户10211人。近年来,社区紧紧围绕“民族团结一家亲,同心共筑中国梦”这一主题,强化学习宣传教育,积极回应群众需求,发展壮大集体经济,夯实民族团结进步基础,不断提升居民幸福指数,共筑和谐幸福家园。

### 微阵地 让民族团结思想广泛传播

“社区是民族工作的最前沿,我们一定要及时传达党的民族政策。”李金莲说。一直以来,光明社区高度重视民族团结工作,紧紧围绕“民族团结社会和谐”主题,将民族团结作为精神文明建设的一项重要内容,列入党总支及各支部的重要议事日程。成立了由社区党总支书记担任组长,社区全体人员及各小组干部为小组成员的民族团结进步工作领导小组,并由专人负责民族团结工作的组织实施,积极推动社会主义核心价值观精神文明建设,夯实民族团结进步的基础。

同时,光明社区通过户外宣传海报和室内电子大屏开展工作宣传,打造出“保团结,促和谐”的良好氛围。以思想道德建设为重点,通过开展对辖区居民的法治宣传教育,对居民进行民族宗教政策、民主法治以及社会公德、职业道德、家庭美德等教育,利用多种宣传,使居民知法守法用法的观念增强,促进各族群众和睦相处、同舟共济、共同进步。

为了进一步促进民族团结进步,社区还组织开展民族团结示范户评选,通过这样的评选,广泛宣传先进家庭的典型事迹,不断扩大影响力和感召力,形成全社区各族干部群众学习先进的良好氛围。开展五好家庭评选、建党100周年作品展、童心向党绘画作品竞赛、困境儿童微心愿征集认领等活动,让辖区各族妇女、儿童积极参与到其中,评选出优秀作品、优秀人才,在辖区进行优秀事迹宣传,为民族团结工作培养接班人,让民族团结思想广泛传播。

### E时代 阳光晒权为群众利益护航

2021年5月18日,安宁市连然街道光明社区“小微权力e监督平台”暨“清廉光明之窗”小程序正式上线试运行。社区把党务、居务、财务情况“晒”在阳光下,主动接受社会和群众监督,让老百姓足不出户即可扫码知情、上网监督,防止基层干部“雁

过拔毛”式腐败。社区通过“互联网+大数据”等模式,推动健全社区小微权力运行体制机制,不断推动监督向群众延伸。随着实践应用,平台还不断优化更新,及时推出“四议两公开”线上决议流程,把小微权力正负面清单、运行流程、实施过程及结果等同步向社会进行公开。

““四议两公开”后,社区会议就可以在线上进行,这样不但解决了参会人员来回跑的问题,对于各支部来说,线上会议的各项流程及档案都可以随时查看,节省了过程时间,方便了各项痕迹资料的保存,大大提高了办事效率。”李金莲说,“此外,会议纪要、会议图片、表决结果及会议签到等相关图片资料,都会在平台的议事公开栏目下进行公示,社区居民可以随时监督,真正把社区“四议两公开”情况“晒”在网上。”

“小微权力e监督平台”还为居民生活带来切实的改变。平台包括集体事项公开、社情民意调查、群众事项办理服务等功能。此外,2021年7月下旬,社区户外大屏安装调试完成,滚动播放社区工作动态,通过宣传提升居民的文明行为。

现在的连然新村,干干净净的大街小巷,让社区居民感受到实实在在的舒适,同时也得到辖区居民的充分肯定。

### 娘家人 建设和谐宜居社区

为了让城市流动人口融入社区,作为辖区各族群众的“娘家人”,光明社区更是将与群众生活息息相关的每一件小事落到实处。

社区下辖的连然新村居民小组,在社区帮助下,2020年安装了车辆停车系统道闸,规范停车收费管理。居民小组的集体收入提高了,群众参与社区治理工作积极性也提高了,在小组召开会议和讨论管理时,居民参会率和意见发表率大大提升。

社区还利用神平水库坝尾周边土地,结合安宁市委组织部开展乡村振兴目标工作,开发建设“开心菜园”项目,将文化旅游产业与乡村旅游紧密结合,在发展经济的同时带动少数民族群众就业。

近年来,社区的少数民族流动人口不断增多。针对这一情况,社区建立外来少数民族管理服务站,履行法律援助、矛盾调处、创业(就业)咨询、服务救助等职能,为外来少数民族人员提供“一站式”服务,采取多种措施,加强少数民族流动人员的服务管理工作,不断增强各族群众的紧密联系。

此外,为了满足社区居民健身娱乐需要,经社区协调,并由安宁市政府决定,将连然新村6亩苗圃地打造为城市口袋公园,并利用公园场地环境特点,将口袋公园打造成“民族团结主题小游园”,社区居民既可以在这里亲近自然,也可以在这里健身娱乐,还可以举办丰富多彩的民族节日文化、群众文艺演出、主题党日教育、民族团结宣传等活动。

安宁市金晖社区:

## 齐心共建幸福家园



3月8日,安宁市连然街道金晖社区老年幸福食堂正式投入使用,开业第一天,社区邀请辖区60岁及以上的老年居民参加试吃活动,并收集反馈意见进行后续改进。说起幸福食堂,正在吃饭的李阿姨竖起大拇指连连称好,“年纪大了,儿女都在外面工作,来这里吃饭,人多热闹,吃饭也有胃口。这里的饭菜十分可口……”

“一顿热乎饭”既解决了儿女们的后顾之忧,也让老人品尝到了“幸福味道”。金晖社区党委书记、居委会主任高桂琼说,“幸福食堂的开办不但方便了社区居民,还通过配套室内电影休闲区、红色书屋、按摩椅等,满足群众多样化精神需求。”

幸福食堂是金晖社区为民服务工作的一个缩影。

连然街道金晖社区位于安宁市大屯新区,辖区常住居民12325户36481人,有彝族、白族、哈尼族、苗族、回族等26个少数民族1210人,属于少数民族居住较多的社区。

为提高社区服务管理水平,提升社区居民凝聚力、向心力,社区党委通过定期走访入户,上门开展宣传咨询服务、健康关爱活动、走访慰问等活动,为辖区各族流动人口送政策、送温暖、送关怀。聘请专业技术人员开展面点、缝纫、电焊、插花、茶艺、手工艺等实用技术培训,提升社区困难群众就业技能,提高就业率,把社区服务的触角延伸到流动人口之中,实现了“同管理、同服务、同享受”。积极引导辖区各族群众参与到社区治理、文明城市建设及七色志愿服务活动中来,汇聚起维护社区稳定和推



动社区发展的强大力量。

同时,为丰富社区居民日常生活,社区充分利用新时代文明实践站、儿童之家、市民学校等阵地,开展理论宣传、社区培训等活动。以火把节、泼水节等节日为契机,组织开展形式多样、内容丰富的民族文化主题活动,组织开展“民族团结进小区”、民族团结知识竞赛等形式多样的文化宣传活动,以“民族团结+文化”的形式让民族团结深入人心,发挥文化活动寓教于乐、寓教于趣的优势,营造“中华民族一家亲、同心共筑中国梦”的浓厚氛围,构筑各民族共有精神家园。“这些活动让我们身心愉悦。社区对我们也很关心,让我们感受到社区居民是一家。”社区居民肖朝丽说。

“2021年,社区还成立一支少数民族志愿服务队,对辖区的困难少数民族群众进行一对一帮扶,2021年结对帮扶了5户。”高桂琼说。

谈及未来,高桂琼表示,金晖社区将继续齐心协力,共享幸福,以居民满意为标准,促进社区各族群众交往交流交融,巩固和发展平等、团结、互助、和谐的社区关系,描绘好民族团结同心圆。

安宁市金方社区:

## “三张清单”夯实幸福“堡垒”



“这些年社区变化太大了,菜市场、医院都很齐全,活动场地也变宽了,大家经常一起做活动,热热闹闹的,都很开心。”彝族居民文玉华感叹道。在社区居住了20年的她,见证了安宁市连然街道金方社区的变化。

金方社区成立于2003年5月,现有居民8565户23537人,社区居民中有24种少数民族,共计865人。“我们这里是老旧小区,没有物管,所以社区的基础设施建设、调解邻里纠纷、居民服务工作等都由我们负责。”金方社区工作人员马云燕说。

为理清责任,整合资源,金方社区创新设立“三张清单”,即:双向认领服务项目清单、服务资源清单和满足居民、公共单位需求清单,为辖区各族群众排忧解难。

“依托社区大党委服务平台,金方社区建立起了双向认领服务项目清单,大党委成员单位按清单认领服务内容,严格执行党建联席会议制度,每季度召开一次党建联席会议,共同商讨、研究社区工作,并在重大节日,与共建单位共同开展民族文化活动、党员志愿帮扶各民族困难群众、各族群众座谈会等活动。”马云燕说。

服务资源清单则清晰地记录着驻区单位的服务资源优势,清单的出台,对于解决老旧小区停车难、方便家长接送孩子临时停车、对辖区内无人管理老旧小区进行统一居住管理、改善老旧小区居住环境等与各族群众利益切身相关的问题,起到了十分重要的作用,辖区各族群众的幸福感不断提升。



民有所求,我有所应。按照“资源共享、互惠双赢、共同参与”的原则,金方社区还开出了居民、公共单位需求清单,通过开展多元化服务,服务水平和质量不断提高。社区邀请有关专家开展义诊,为辖区3000多位各族群众进行健康体检,组织各年级学生到社区开展活动,同时,发挥党员志愿者的作用,拆除私搭乱建、清理乱堆乱放、规范车辆停放等,对老旧小区进行微整治,此外,社区高度重视居民来信来访工作,建立快速信息报送、处理、反馈制度,把矛盾化解在萌芽阶段。

“我们的社区工作人员都很认真负责,特别是解决退休老人、困难群众的需求上。”文玉华介绍说,“每逢春节、元宵节、端午节等节日,社区还会举办保利兰亭会、纳福迎春送福送春联等活动,丰富社区居民文化生活。”

金方社区党委书记、居委会主任代刚说:“基层治理是国家治理的基石,也是人民幸福生活的保障。金方社区以‘大党委’为平台,‘三张清单’为抓手,让社区各共建单位凝心,让党员群众聚力,不断推进社区治理体系和治理能力现代化,让社区各族居民共享繁荣发展成果。”

## 安宁市宁湖社区: 社区工作无小事 为民服务不停歇

“我们有送服务到万家的为民服务站,有调解邻里纠纷的人民调解委员会,还有提供就业服务的劳动服务站……”在安宁市连然街道宁湖社区,宁湖社区党委书记施雷向记者细数着这些年来社区为民服务的建设成果。

安宁市连然街道宁湖社区于2008年9月1日成立,社区下设4个居民小组,现有居民4790余人,少数民族居民有878人,占比达到18%。近年来,宁湖社区以铸牢中华民族共同体意识为主线,结合社区实际,统筹谋划和推进社区服务工作,打造出具有宁湖特色的综合服务体系,不断增强辖区各族群众获得感、幸福感、安全感。

### 社区管理体系渐渐走上正轨

“你们可能想不到,我们社区居民曾经连物管费都不愿交,而如今,却是有事大家一起干,有忙大家一起帮的团结社区。”施雷回忆道。

宁湖社区下辖的宁湖小区就是一个例子。宁湖小区属于原云南天安化工有限公司的老旧职工住宿小区,“三供一业”改造完成后交由居住物业公司进入进行社会化物业管理。物业进驻后,业主们与物管因为物管费、车位费、车位数等发生分歧,部分业主拒缴相关费用,到物管吵闹等情况也时有发生。

为此,社区了解后立即召集负责宁湖小区的2位党支部书记及4位小组长召开会议,针对情况安排支部书记和小组长积极关注小区业主动态,有问题及时反馈,同时还要求物管做好服务保障工作,及时公布物管的各项费用情况,并和业主选出的代表积极沟通协商,解决了物管与业主之间的矛盾。

随后,宁湖社区成立了网格管理体系,由各居民小组分管其小组,实行信息共享机制,全面准确掌握社区常住人员和流动人员的基本情况,形成网格化服务管理。



社区建立了有各相关部门参加的联席会议制度,遇事协商处理,畅通群众诉求渠道,建立了矛盾纠纷协调处置机制,配置了相应的纠纷调解人员,及时了解各族群众意愿、呼声和利益诉求,在重大节日、纪念日等,社区也会定期进行走访慰问。“如今,社区管理体系渐渐走上正轨,社区服务工作也更容易开展了。”施雷说。

### 打造多元一体服务平台

群众的需求,就是社区工作的方向。宁湖社区现有常住人口4637人,流动人口1160余人,留守老人约260人,年龄跨度从60岁到90岁,多数老人子女不在身边。

这些现状,宁湖社区党委看在眼里。2020年,在安宁市民政局和连然街道的支持下,宁湖社区投入资金约13万元,并通过“四议两公开”程序审定项目用房、装修,最终,“宁湖社区老年互助食堂”于2020年12月6日开张了。为了让大家吃得好,食堂每餐三荤三素一汤,食材新鲜,在这吃饭的老年人每人每餐只需要交5元,算下来每天10块钱,就能在这里解决吃饭的问题。此外,如遇到特殊情况,家里有老人不方便外出到食堂用餐的,食堂还会安排志愿者提供送餐或外带服务。

施雷还记得,食堂开张当天,辖区龙山苑居民王爷爷激动地说:“我和老伴以前都是自己在家做饭,儿女不在身边,经常凑合。自从有了社区老年互助食堂,我俩中午就来这里吃饭,非常方便。”

有了“老年互助食堂”,社区党委又将目光放到了其他服务空白地带。近年来,宁湖

社区逐步设立了退役军人服务站、为民服务站、社会保障服务站、劳动服务站、人民调解委员会、妇女联合会、联合工会委员会、青年服务站、志愿者服务站、残疾人协会等服务阵地,积极提供就业指导、职业培训、子女入学、医疗卫生、社会救助、法律援助等服务,逢年过节都会到重生养老公寓及空巢老人、贫困户家中进行走访慰问,同时,积极宣传法律法规和城市管理规章,切实维护各族群众合法权益,促进社区团结稳定。

### 多举措丰富居民文化生活

在宁湖社区的为民服务大厅,记者见到了社区的“红色书屋”,提供包括党史学习教育、民族团结教育等各类书籍。“我们把‘红色书屋’设在为民服务大厅,目的就是只要来社区办事的居民,都能一眼看到,主动进行阅读。”施雷说。

此外,宁湖社区通过依托新时代文明实践点,进行多样化宣传,在宁湖小区篮球场打造了民族团结广场,为群众文化活动搭建了场所,社区居民也自发组建了两支民族歌舞队,充分利用民族传统节日、纪念日等,组织各族群众开展形式多样、丰富多彩、健康向上的文化、体育娱乐活动,丰富社区居民文化生活,通过开展“五好家庭”“最美家庭”的评选活动,不断促进宁湖社区的文明进步和安定团结。

“宁湖社区在创新和沉淀中,培育出了具有宁湖特色的社区服务体系,在今后的的工作中,宁湖社区将继续用心用情做好社区服务、保障、管理等工作,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。”施雷说。